

## CERTIFICADO DE GARANTIA ANTIROBO

Conduground, S de RL de CV, garantiza terminar al 100% con el robo de los bajantes y sistemas tierra, haciendo en caso de robo, la reposición de su material: Conduground aleación CZ9 durante todo un año, únicamente cuando se trate de material instalado por parte de nuestra empresa Conduground, S. de R.L. de C.V. en toda la republica Mexicana. Nuestra garantía consiste en la **REPOSICION TOTAL DEL MATERIAL E INSTALACIÓN**, sin cargo alguno para el cliente, en un plazo no mayor a 30 días, así como los gastos de transportación, hospedaje y viáticos derivados del cumplimiento de este certificado serán cubiertos por Conduground, S de RL de CV.

### CONDICIONES:

Conduground, S de RL de CV, se compromete a reinstalar (suministro e instalación) del Conduground aleación CZ9, en un lapso no mayor a 30 días, según el volumen y en base a nuestras existencias, contados a partir de la reclamación formal por escrito por parte del cliente y previa confirmación de recepción de la misma. Esta garantía aplica solo para el primer evento que ocurra en donde fue instalado y/o hasta cumplir el primer año de instalación, es decir en caso de un primer robo, se responde por lo dicho; Pero en caso de un segundo evento de robo en el mismo lugar ya no aplica esta garantía.

Para hacer efectiva esta garantía es requisito presentar:

- 1.- Carta reclamación para hacer válida la garantía, indicando los detalles de la misma.
- 2.- Copia de factura emitida por **Conduground, S de RL de CV** de compra del producto en cuestión.
- 3.- Constancia de la instalación o supervisión certificada por parte de **Conduground, S de RL de CV**.

Una vez recibido lo anterior **Conduground, S de RL de CV**, procederá en un término no mayor a 15 días a validar la reclamación, para determinar su procedencia y aceptación.

### ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- 1.- Cuando existan alteraciones en los documentos.
- 2.- Cuando no sea instalado o supervisado por personal calificado y no exista una constancia de la instalación o supervisión certificada por parte de Conduground, S de RL de CV.
- 3.- Cuando se sobrepase las características técnicas que indican la capacidad máxima del producto.

### Nota:

Esta garantía será válida siempre y cuando la instalación sea realizada por personal de Conduground y se lleven a cabo las revisiones anuales correspondientes.

